



易錄訊[®]
全數位多軌錄音系統
網際網路版

BRS-800 II

- ▶ 全新方便的安裝與使用介面
- ▶ 錄音搜尋, 播放, 備份, 設定與維護, 網際網路與電話遙控, 皆全功能操作
- ▶ 支援Call Center 自由座席(Free Seating)功能
- ▶ 使用強固穩定, 安全的Linux核心

新一代的錄音設備

全新觀念,安裝使用便利,功能強大

BRS 系統特徵

1. 完善使用者介面

不論 Web 介面或電話介面，皆提供全面性的完整功能，錄音管理、錄音搜尋、系統參數、帳號管理、迴路設定、錄音時段、緊急通知等、方便而完善。

- Web 介面 (系統內建 Web Server)：任何網路功能的 PC、Notebook，只需標準瀏覽器 (IE、Chrome、Firefox等)皆可搜尋資料及WAV放音，不需另外安裝額外軟體，即可隨時立即使用。
- 電話介面：不論身在何處，不需電腦及網路，系統所提供的電話語音導引介面，可以讓你透過標準話機，完整操控所有功能，而不僅是單純的錄音查詢。

2. 彈性的錄音，存檔方式及搜尋錄音

- 個別迴路的錄音啟動方式：可針對個別迴路，指定聲音啟動、壓降啟動或DTMF功能碼啟動錄音。
- 錄音時段及錄音假日：每週單日可設定三組錄音時段，加上錄音假日的設定。
- 錄音迴路與錄音帳號自由搭配：不受限於傳統針對錄音迴路來做錄音存檔，可依實際需要，自由指定各迴路的錄音存檔帳號；多個迴路可存檔至同一帳號，同一迴路，不同錄音紀錄，可指定存檔至不同帳號。
- 自由座席存檔功能：用戶於通話中，可隨時透過電話按鍵、選擇保留錄音、刪除錄音，或是將錄音存到指定的帳號，達到 Call Center 自由座席 (Free Seating) 的功能。
- 依日期、時間、錄音迴路頻道、電話號碼、分機號碼，來組合搜尋錄音檔案。
- 錄音檔儲存分循環區及保留區，容量比可依需求自行設定，錄音檔案可依需求轉存於保留區中，循環區錄音資料具自動覆蓋功能，保留區則可永久保存，必要時得以手動方式刪除錄音檔案。

3. 強固穩定的作業系統

特別採用 Linux 作業系統，系統強固，除此之外：

- 網路安全性：在網路病毒，及駭客入侵屢見不鮮的 Internet 時代，Linux 系統的網路安全高，不易受攻擊。
- 擴充能力強：許多功能重大的軟體套件，如：Samba、NFS、Apache、MySQL、SendMail 等，可與 Linux 作業系統搭配整合，可發揮更強大的效益。
- 錄音系統(AP)存放於 CF 卡中，錄音資料另儲存於硬碟，以維持系統穩定安全。

4. 多重存檔帳戶與權限管理

- 多達數百個以上的存檔帳號，除了固定的錄音帳號外，使用者可依需要彈性新增帳號，自由運作，如可將每次特定錄音搜尋的結果，保留至某一獨立帳號，方便往後使用。
- 權限管理：個別帳號皆可獨立設定錄音刪除權限、錄音保留權限、錄音保留筆數、錄音網路使用權限、錄音播放權限等，符合權限與密碼者，皆可進入系統執行搜尋錄音及 WAV 格式放音。

標準規格

- 8迴路、16 迴路
- 錄音方式：類比介面，VOX 與 ON/OFF HOOK 啟動
- 全功能電話遙控及網際網路操控介面
- 錄音備份時間：35000小時 (含) 以上
- 語音格式與壓縮：ADPCM 24/32 kbps
- 錄音介面：類比信號 (類比電話、麥克風)
- 檔案格式：EXT3
- 作業系統版本 2.4 (Linux)
- LAN及INTERNET網路連接功能